

常见问题

路由器管理密码的用途？

为确保路由器配置安全，除天气和屏幕设置以外的设置项，首次操作均需要输入此密码。
此密码还用于网页端路由器管理界面 (tplogin.cn) 的登录。

如何判断上网方式？

推荐使用路由器自动检测的上网方式。若需手动选择，请参考下列表格：

| 上网方式 | 运营商提供的上网参数 |
|------|-----------------------------|
| 宽带拨号 | 用户名和密码 |
| 静态IP | 固定IP、子网掩码、网关、DNS服务器 |
| 动态IP | 宽带服务商没有提供任何参数，将网线插入电脑即可直接上网 |

什么是访客网络和动态密码？

访客网络是独立于主网络的一个专门给客人使用的无线网络，接入访客网络的用户无法登陆路由器管理页面，设置路由器。访客网络的密码为随机生成的动态密码，可根据需要设置为按天/周/月自动更换，以确保路由器信息安全。

忘记管理员密码怎么办（如何恢复出厂设置）？

通电状态下，长按路由器后面板上的“Reset”按键（约3秒钟）直到屏幕提示“正在恢复出厂设置，请稍候”，路由器将恢复出厂设置并重启。

注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将全部被清除，需要对路由器重新进行配置。

路由器配置完成后，无法上网怎么办？

请查看主界面中的WAN口连接状态：



- ① 如果显示“请检查网线连接”
请查看网线连接是否正确。
- ② 如果显示“网络未连接”
请进入“网络设置”检查上网参数是否正确。
- ③ 如果显示“用户名或密码错误”
请进入“网络设置->宽带拨号”重新输入用户名或密码。

Wi-Fi无法连接怎么办？

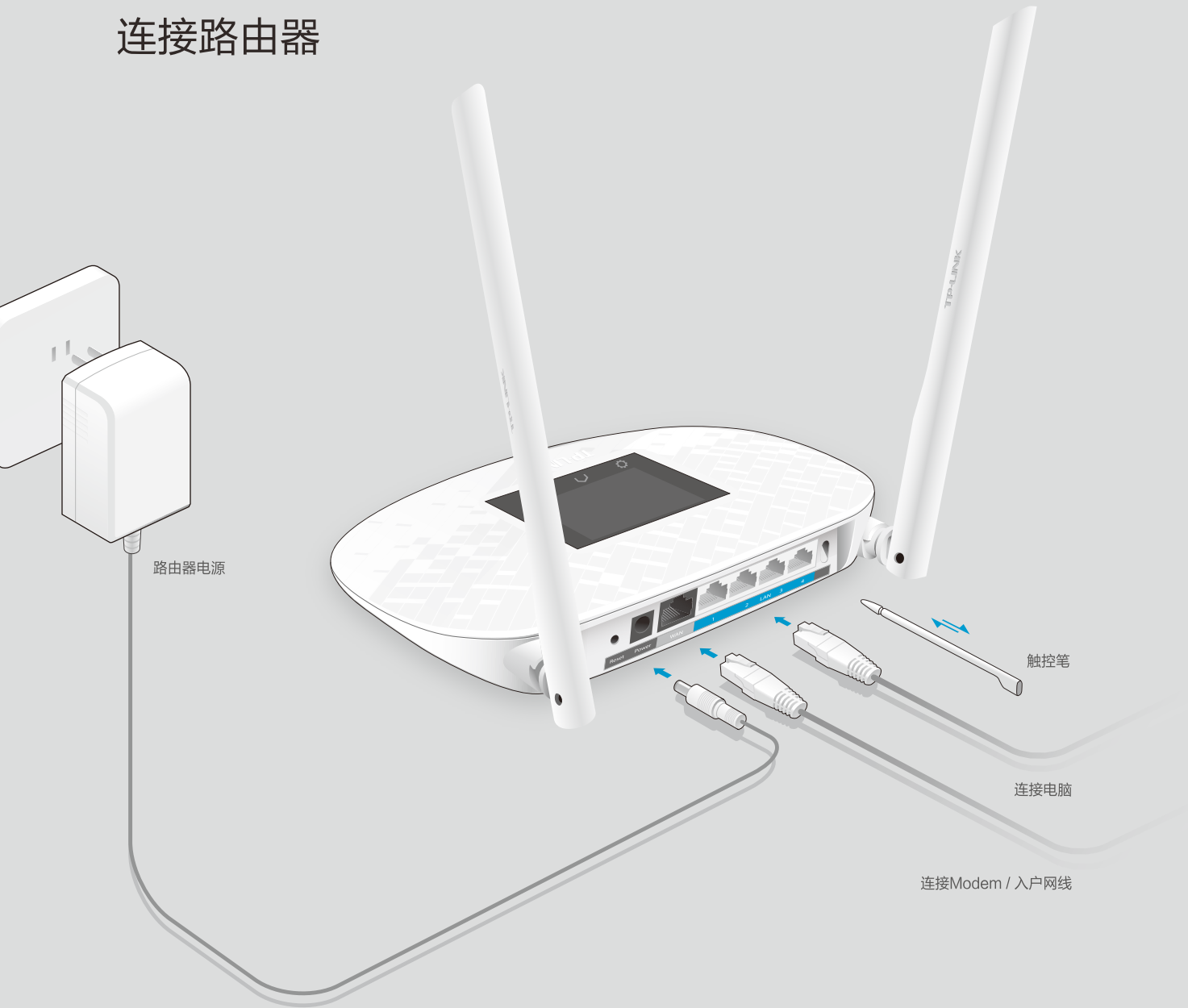
- ① 请确保您的设备Wi-Fi功能处于开启并正常工作状态。
- ② 请确认进行 Wi-Fi连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确(注意区分大小写)。

如有其他问题，请拨打技术支持热线400-8863-400进行咨询。

Touch & Play Link

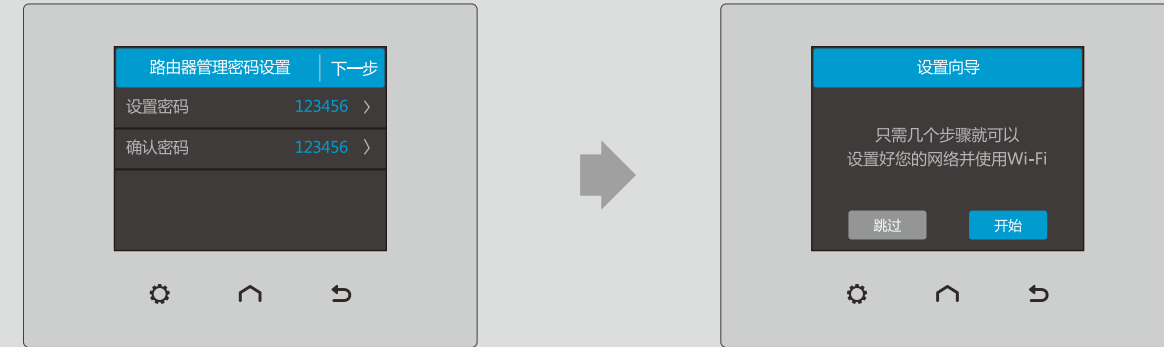
触动上网路

连接路由器



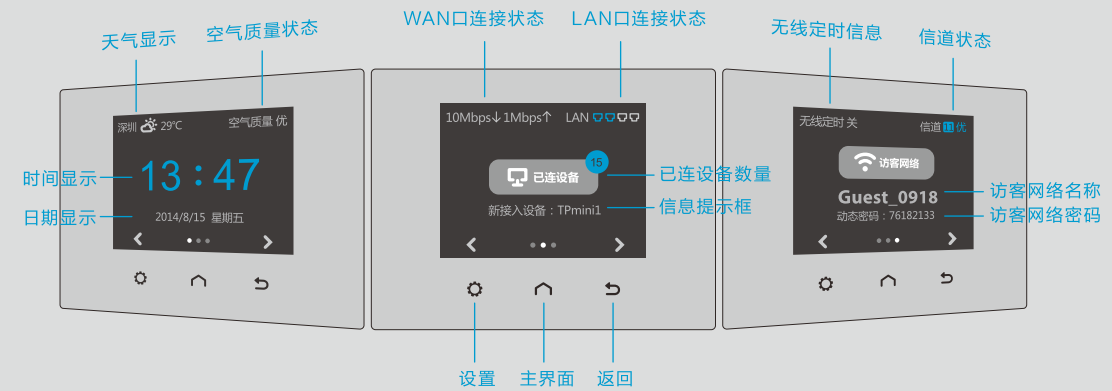
设置向导

接通电源后，路由器会自动开机。按照屏幕提示完成路由器管理密码设置后，点击“下一步”进入设置向导。
依照设置向导的指示即可完成路由器配置。



显示和功能介绍

显示介绍



功能介绍

点击设置按钮进入设置主页面，可进行路由器、触控屏以及天气等功能的基本设置。

